

Tietosuojaseloste Hämeenlinna-Vanajan seurakunnan Perheasiain neuvottelukeskuksen asiakasrekisteristä

1. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Hämeenlinna-Vanajan seurakunta/Perheneuvonta
Sibeliuksenkatu 5A
13100 HÄMEENLINNA
hameenlinna-vanajan.seurakunta@evl.fi

Yhteyshenkilö

Hämeenlinna-Vanajan seurakunnan Perheasiain neuvottelukeskuksen johtaja Timo Korpinen
Hämeenlinna-Vanajan seurakunta
Sibeliuksenkatu 5A
13100 HÄMEENLINNA
040 804 9341
timo.korpinen@evl.fi

2. Miksi henkilötietojasi käsitellään eli mikä on käsittelyn käyttötarkoitus?

Tietojen käsittelyn tarkoituksena on perheneuvonnan järjestäminen ja toteuttaminen. Perheneuvonnan perustehtävänä on tarjota ammatillista keskusteluapua parisuhteen ja perheen kysymyksissä sekä elämän kriisitilanteissa. Henkilötietojen käsitellään asiakkuuden hoitamista varten ja valtakunnallisen tilastotiedon tuottamiseksi.

Sopimusten mukainen perheneuvonta- ja perheasioiden sovittelupalveluiden laskutus sekä asiakkuuden hoito.

3. Minkä takia perheasiain neuvottelukeskus saa käsitellä henkilötietojasi eli mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Tietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n yleisen tietosuojasetuksen 6(1)(f) artikla, jonka mukainen oikeutettu etu perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asiakassuhteeseen.

4. Minkälaisia henkilötietoja perheasiain neuvottelukeskus käsittelee?

Rekisteröityjä ovat perheneuvonnan asiakkaat. Rekisteröitäviä tietoja ovat:

Asiakkaan nimi, äidinkieli, sukupuoli, syntymävuosi, kotiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, syntymävuosi, sukupuoli, siviilisääty, sosioekonominen asema, lasten lukumäärä, tulosityy, asiakkaan käyntipäivät, käynnin kesto ja neuvotteluun osallistuneet henkilöt.

5. Mistä henkilötiedot ovat peräisin eli mikä on tietojen alkuperä?

Tiedot saadaan asiakkaan itse antamana. Alaikäisen lapsen tiedot antaa lapsen huoltaja tai lapsi itse. Käyntipäivät, käynnin keston ja neuvotteluun osallistuneet henkilöt kirjaa työntekijä.

6. Kuinka pitkään henkilötietojasi säilytetään?

Tietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhteen hoidon kannalta on tarpeen.

Tiedot poistetaan viimeistään asiakkuuden päättymistä seuraavan kalenterivuoden jälkeen. Tietojen perusteella syntyneitä tilastotietoja säilytetään kuitenkin anonyymissä muodossa.

7. Minne tietoja luovutetaan?

Tietoja ei luovuteta sivullisille. Tiedot ovat salassa pidettäviä.

Tilastoyhteenveto, jossa ei ole kenenkään yksittäisen asiakkaan tietoja, luovutetaan vuosittain Kirkkohallitukselle sekä tilastot ja moduulimäärät (=käyntimäärät) laskutusta varten sopijaosapuolille. Tilastoyhteenvetoja voidaan käyttää oman toiminnan suunnittelussa.

Perheasiain neuvottelukeskus noudattaa lastensuojelulain (2007/417) 5 luvun 25 §:ssä, rikoslain (1889/39) 15 luvun 10 §:ssä ja kirkkolaissa (1993/1054) määrättyä vaitiolo- ja ilmoitusvelvollisuutta.

Asiakastietojen hallinnassa käytettävän järjestelmän teknisen ympäristön ylläpito on ulkoistettu palveluntarjoajalle, jonka toiminta täyttää EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset vaatimukset.

8. Tietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Mitä oikeuksia sinulla on?

Sinulla rekisteröitynä on oikeus tietää ja päättää henkilötietojesi käsittelystä.

Sinulla on oikeus:

- pyytää pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin ja oikeus pyytää tietojesi oikaisemista tai poistamista
- pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa niiden käsittelyä sekä oikeus siirtää tietosi toiselle rekisterinpitäjälle
- peruuttaa antamasi suostumus, jos käsittely perustuu suostumukseesi

- tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta.

Tietojen käsittelyn oikeusperuste ja käyttötarkoitus voivat kuitenkin rajoittaa mahdollisuuttasi käyttää edellä mainittuja oikeuksia.

10. Kansallisen valvontaviranomaisen ja tietosuojavastaavan yhteystiedot

Suomessa tietosuojaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

PL 800, 00531 Helsinki

tietosuoja(at)om.fi

029 566 6700

Seurakunnan tietosuojavastaavan yhteystieto:

Mika Akkanen

tietosuojavastaava.tampere@evl.fi

050 441 1567